

若年層の雇用と 採用後の育成について

宮城トヨタ自動車・ネッツトヨタ宮城
代表取締役専務 後藤隆一

●1

会社紹介



・店舗数（内テクノショップ数）	33店舗（29店舗）
・社員数（内エンジニア数）	656人（227人）
・総売上高（新車、U-Car、サービス、他）	401億4,500万円
・サービス売上	68億6,000万円
・エンジニア1人当りサービス売上	3,022万円

※各売上は2018年度実績

●2

エンジニア雇用状況

	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年
新卒 採用人数	9人	13人	13人	17人	12人
中途 採用人数	1人	6人	3人	5人	4人
離職率	3%	2%	3%	3%	1%

若年層雇用の取り組み【採用】

1. MTG認知活動
2. グループ会社合同採用活動
3. 職場環境改善
4. 健康経営

1. MTG認知活動

- ・ 県内プロスポーツへのスポンサー活動
- ・ スポーツランドSUGOでのイベント活動
- ・ 東京オートサロン出展

⇒ 多くの人、層に知って頂く



2. グループ会社合同採用活動

- ・ 学内企業説明会への参加
- ・ 自社会社説明会&本社構内見学
- ・ 学園祭への参加

⇒ 窓口を拡げ、機会を増やす



3. 職場環境改善

- ・ 工場へのエアコン装備
- ・ 熱中症対策
 - 保冷ベスト配布
 - ウォーターサーバー設置 等
- ・ 寒さ対策
 - ヒーター付きベスト配布
 - ジェットヒーター設置 等



●7

3. 職場環境改善

- ・ 作業負荷低減のため自動洗車機、タイヤリフター、車検用システム台車を導入
- ・ SMB（サービスマネジメントボード）の導入
⇒年齢性別問わず、いかに楽に仕事できるか？



●8

4. 健康経営

- ・ 健康経営宣言
- ・ 健康経営優良法人認定
- ・ 勤怠管理システムによる労務管理
- ・ 年休取得の推進（年5日以上）



4. 健康経営

- ・ 「健康宣言手当」を要件を満たしたメンバーに対し支給

《支給要件》

- ① 健診100%受診手当
- ② 予防接種・歯科検診手当
- ③ 禁煙手当
- ④ 健診良好手当
- ⑤ マラソン手当

※各項目ごと詳細要件あり

⇒ 会社と社員の健康を目指す！

採用後の教育【育成】

1. ビックブラザー（BB）制
2. 入社後のステップアップ研修
3. 店舗ミーティング活動
4. 社内イベント参画
5. 人事評価制度

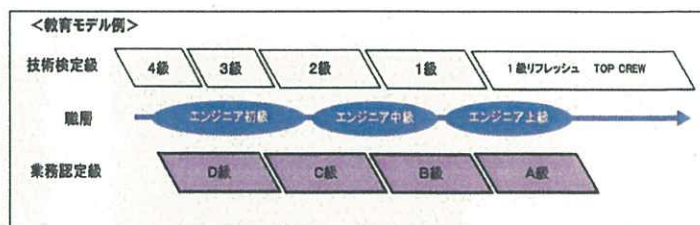
1. ビックブラザー（BB）制

- ・ 入社式で任命し、本部集合教育では気付きにくいことを教育する身近な存在。
- ・ 新人エンジニアへのOJTを実施。
- ・ ビックブラザーから積極的に声掛けを実施し、店舗内で気軽に相談できる人材を作ること、困りごとや相談がしやすい環境にしている。

⇒社内コミュニケーションを向上（BBの教育にも）

2. 入社後のステップアップ研修

- トヨタ教育制度に準じステップ教育を実施
 - 早期戦力化教育・・・入社後～2か月
 - 技術ステップ教育・・・1年次～6年次
 - 業務ステップ教育・・・1年次～7年次
- ⇒目指す姿、具体的目標の共有



● 13

2. 入社後のステップアップ研修

- エンジニアモチベーションの向上
 - MTGサービス社内技術コンクールの開催
 - オールトヨタフレッシュマンコンクールの開催
 - 年間表彰式にて資格取得者の紹介および表彰
- ⇒競争の中でスキル向上や一体感



● 14

3. 店舗全員ミーティング活動

- ・ 毎週木曜日 13:00～14:00 開催

⇒ 店舗全員で改善点を話し合う
(何でも話し合える場作り)



4. 社内イベント参画

- ・ 社内イベントに運営スタッフとして参加

MTG 4 駆まつり

SUGOモトクロスコースで
ランドクルーザー等による走行体験

MTGモーターフェスティバル

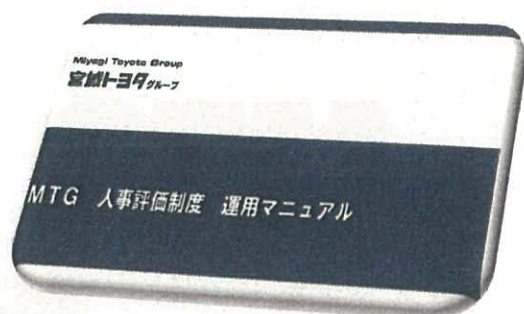
SUGO国際サーキット等を活用
した「クルマの楽しさ」を体験して
頂けるイベント

⇒ 普段の業務ではなく、イベントを
通しお客様と接し、社員も楽しむ！



5. 人事評価制度

- ・ 職種別、ランク別で評価を実施
- ・ 評価結果について本人へフィードバック
- ・ コミュニケーションツールとしても活用
⇒ 自分の改善点、目指すレベルを管理職と共有



● 17

今後の課題（定着率100%を目指して）

- ・ コミュニケーションの更なる向上
- ・ 適度なワークライフバランス
- ・ 採用募集対象の拡大（高校生、外国人など）
- ・ 女性にも働きやすい職場環境の改善

● 18

ご清聴、ありがとうございました。

MTG
MIYAGI TOYOTA Group